

# Handelsbetingelser / ERHVERV

Al salg sker af Kalles Kaffe ApS, CVR. DK30553225, Krimsvej 29, 2300 København S der driver og ejer [www.kalles-kaffe.dk](http://www.kalles-kaffe.dk)

E-mail: [mail@kalles-kaffe.dk](mailto:mail@kalles-kaffe.dk), [webshop@kalles-kaffe.dk](mailto:webshop@kalles-kaffe.dk)

Telefon: 42 45 23 33

Salgs- og leveringsbetingelserne gælder ved bestilling af serviceydelser hos Kalles Kaffe ApS til levering i Danmark og Europa.

## Indgåelse af booking

Ved jeres afgivelse af en bestilling og efterfølgende modtagelse af ordrebekræftelse pr. mail, indgås en aftale om køb mellem Kalles Kaffe og dig/jer som kunde.

Efter serviceydelse og produkter er leveret fremsendes faktura jf. de fakturainfo vi har modtaget ifm bookingen.

## Betaling

Vores standard betalingsfrist er 8 dage. Ønskes en længere frist, skal dette specificeres til sælger hos Kalles Kaffe. Betaling foregår via bankoverførsel, nærmere specificeret på fakturaen.

Alle priser angivet er eksklusiv moms og inkl. eventuelle skatter/afgifter. Omkostninger vedrørende fragt, transport er inkluderet i tilbuddet. Der tages forbehold for pris- og afgiftsændringer.

## Levering

Der tages forbehold for udefrakommende omstændigheder, som kan være årsag til at serviceydelsen ikke kan gennemføres, ex. lukkede broer. Du vil blive kontaktet, såfremt der er problemer ifm din booking.

## Fortrydelsesret / aflysning

Ved eventuel fortrydelse/aflysning af bookingen pålægges kunden følgende omkostninger som sendes via faktura:

- senest 14 dage før dato for udførelse = ingen gebyr
- senest 7 dage før dato for udførelse = 50% af den totale pris
- senest 2 dage før dato for udførelse = 75% af den totale pris

Uanset ovennævnte gælder fortrydelsesretten IKKE ifm bestilling af ekstra produkter eller andre varer foruden kaffe til din booking, herunder frugt, is, øl og branding produkter, hvis dette allerede er indkøbt/bestilt til brug ifm serviceydelsen.

For at gøre fortrydelsesretten gældende, skal du henvende dig til os på mob. 42452333 eller [mail@kalles-kaffe.dk](mailto:mail@kalles-kaffe.dk), hvorefter vi kvitterer for modtagelse.

## Firma/persondata

I forbindelse med booking hos Kalles Kaffe ApS skal du som erhvervskunde minimum oplyse følgende:

- Navn
- Adresse
- Mobilnummer
- E-mailadresse
- CVR nr

Ovenstående data bliver håndteret i overensstemmelse med gældende lovgivning.



# Handelsbetingelser / PRIVAT

Al salg sker af Kalles Kaffe ApS, CVR. DK30553225, Krimsvej 29, 2300 København S der driver og ejer [www.kalles-kaffe.dk](http://www.kalles-kaffe.dk)

E-mail: [mail@kalles-kaffe.dk](mailto:mail@kalles-kaffe.dk)

Telefon: 42 45 23 33

Salgs- og leveringsbetingelserne gælder bestilling af serviceydelser og køb af produkter hos Kalles Kaffe ApS til levering i Danmark og Europa

## Indgåelse af booking

Ved jeres afgivelse af en bestilling og efterfølgende modtagelse af ordrebekræftelse pr. mail, indgås en aftale om køb mellem Kalles Kaffe og dig/jer som kunde.

## Betaling

Betaling skal ske forud for serviceydelsen via mobilepay.

Ønskes en anden betalingsløsning eller længere betalingsfrist, skal dette aftales med sælger hos Kalles Kaffe.

Alle priser angivet er inklusiv moms og inkl. eventuelle skatter/afgifter. Omkostninger vedrørende fragt, transport er inkluderet i tilbuddet. Der tages forbehold for pris- og afgiftsændringer.

## Levering

Der tages forbehold for udefrakommende omstændigheder, som kan være årsag til at serviceydelsen ikke kan gennemføres, ex. lukkede broer. Du vil blive kontaktet, såfremt der er problemer ifm din booking.

## Fortrydelsesret / aflysning

Ved eventuel fortrydelse/aflysning af bookingen pålægges kunden følgende omkostninger som sendes via faktura:

- senest 14 dage før dato for udførelse = ingen gebyr
- senest 7 dage før dato for udførelse = 50% af den totale pris
- senest 2 dage før dato for udførelse = 75% af den totale pris

Uanset ovennævnte gælder fortrydelsesretten IKKE ifm bestilling af ekstra produkter eller andre varer foruden kaffe til din booking, herunder frugt, is, øl og branding produkter, hvis dette allerede er indkøbt/bestilt til brug ifm serviceydelsen.

For at gøre fortrydelsesretten gældende, skal du henvende dig til os på mob. 42452333 eller [mail@kalles-kaffe.dk](mailto:mail@kalles-kaffe.dk), hvorefter vi kvitterer for modtagelse.

## Persondata

I forbindelse med booking hos Kalles Kaffe ApS skal du som privatkunde minimum oplyse følgende:

- Navn
- Adresse
- Mobilnummer
- E-mailadresse

Ovenstående data bliver håndteret i overensstemmelse med gældende lovgivning.

